



Tweetalige Montessorischool

Veiligheid en gezondheidsbeleid Casa

Auteur: Marlies Groen

Datum: september 2018

Versie: 1

Inleiding	5
Kwaliteit coördinator	6
Veiligheidsbeleid	6
Inleiding	6
Voornaamste risico's met grote gevolgen en maatregelen algemeen	7
Grote risico's en maatregelen per ruimte	9
Entree	9
Opberg- / schoonmaakruimte/ Meterkast	10
Keuken	10
Groeps- /leefruimte	11
Buitenruimte	12
Sanitaire voorziening kinderen	14
Sanitaire voorziening volwassenen	15
Slaapruimte IN GroepSruimte en DE speelruimte	15
Brandveiligheid	15
Geldig erkend EHBO certificaat	16
Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag	16
Grensoverschrijdend gedrag / kindermishandeling	16
Grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten:	17
Vier ogen principe	18
Transparantie van het gebouw	18
Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren	18
Achterwachtregeling	18
Meldcode kindermishandeling	19
Veiligheid en privacy	19
Kinderen leren om te gaan met kleine risico's	20
Gezondheidsbeleid	21
Inleiding	21
Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen	21
Handhygiëne	21
Voedselhygiëne	22

Zieke kinderen	23
Schone speel- en leefomgeving	23
Textiel	24
Allergieën	24
Een gezond binnenklimaat	24
Frisse lucht	25
Een gezond buitenmilieu	26
Schoonhouden buitenruimte	26
Teken en insectenbeten	26
De zandbak en het gebruik van een zwembadje	26
Zomerperiode	27
Gezondheid: leren omgaan met risico's	27
Bijlage 1: actielijst veiligheid en gezondheid	29
Bijlage 2: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid	30

Als directie en medewerkers van Casa Tweektalige Montessorischool willen we kwalitatief goede en betrouwbare kinderopvang bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan ons beleid ten aanzien van Gezondheid & Veiligheid en de uitvoering daarvan en dat wij steeds gericht zijn op verbetering van de kwaliteit van onze zorg. De jonge kinderen die onze kinderopvang bezoeken, zijn immers kwetsbaar en aan onze zorg toevertrouwd. Er zijn tal van factoren die de gezondheid beïnvloeden. Wij willen graag kinderen opvangen in een omgeving waarin een goede gezondheid zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. Het doel van het beleid is om kinderen, medewerkers en ouders een veilige en gezonde speel- en leefomgeving te bieden waarbij eventuele risico's tot een minimum beperkt worden.

Het beleid wordt continu geactualiseerd en bijgewerkt. Zo blijven we scherp en kunnen we ook bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden.

We bespreken het onderliggende beleid ook regelmatig op teamvergaderingen en studiedagen. Bij veranderingen wordt er een duidelijke implementatie periode afgesproken met een evaluatie datum. Na de evaluatie wordt de aanpassing indien nodig bijgesteld en vervolgens vastgesteld.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom vinden wij het belangrijk dat we naast een actueel beleid ook kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen.

Indien er incidenten plaatsvinden, dan wordt er bij incidenten met grote gevolgen een incident analyse uitgevoerd. De adviezen die uit deze analyse volgen worden direct opgevolgd en geïmplementeerd. Na evaluatie zal het beleid ook geactualiseerd worden.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aanlopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken.

Het actuele beleid zal voor medewerkers altijd op de groep beschikbaar zijn en op de website wordt dit beleid ook up to date gehouden voor ouders.

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben wij een coördinator die de kwaliteit op het gebied van het beleid en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft.

De kwaliteitscoördinator bij de toddler groep is: Marlies Groen. Marlies is locatiemanager van de toddlers.

Kwaliteitscoördinatoren locatie Acacialaan zijn: Tessa Wessels en Sabrina Neervoort e/v de Groot

Kwaliteitscoördinatoren locatie Koningshof zijn: Tessa Wessels en Jetteke Choi

VEILIGHEIDSBELEID

INLEIDING

Het veiligheidsbeleid is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen Casa op het gebied van (brand)veiligheid is geïmplementeerd. Het is een levend document dat ieder kwartaal en bij bijzonderheden zoals een verbouwing, verandering van de inrichting of na een incident wordt aangepast. In het veiligheidsbeleid worden, conform de afspraken binnen de wet Kwaliteit en Innovatie Kinderopvang 2018, de voornaamste risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

Als bijlage is een actualisatie lijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

VOORNAAMSTE RISICO'S MET GROTE GEVOLGEN EN MAATREGELEN ALGEMEEN

Het doel van het beleid is om de voornaamste risico's met grote gevolgen te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste voornaamste risico's beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

1) *Kind komt met vingers tussen de deur*

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidsstrips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

2) Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten zijn niet binnen handbereik van de kinderen. Alle stopcontacten zijn geaard en zijn kindveilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst. Zie ook “leren omgaan met risico’s”.

3) Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een duidelijke uitleg wordt gegeven aan de belanghebbenden over het gebruik van de ruimtes. De kinderen worden hierin begeleid door de pedagogisch medewerkers. Speel/werk materiaal staat netjes in kasten en wordt door de kinderen zelf gepakt en ook weer netjes terug gezet. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd. Zie ook “leren omgaan met risico’s”.

4) Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Wij blijven het gebouw controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.

5) Kind valt door glazen ruit

Merendeel van de ramen zijn kindveilig. Geen geintjes of pesterijen bij ruiten. Geen stoelen of krukjes bij ramen plaatsen.

6) Kind bezeert zich aan leermateriaal/speelgoed

Het leermateriaal/speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kinderen worden voorgedaan en begeleid in het gebruik van het leermateriaal en speelgoed. Kapot materiaal/speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.

7) Kind komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen

Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers buiten het bereik van kinderen worden opgeborgen (in de personeelsruimte). Ouders worden bij de intake hierop geattendeerd. In de huisregels van Casa, staat ook vermeld dat ouders hun tassen niet zonder toezicht op de groep mogen zetten. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben, zoals: de personeelsruimte, opbergruimtes, de wasruimte en kantoor, zijn indien mogelijk afgesloten. Zie ook “leren omgaan met risico’s”.

Een aantal pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, zij weten hoe te handelen, wanneer bovenstaande situatie zich voordoet.

8) Kind wordt vermist

Het grootste risico dat een kind vermist wordt is tijdens breng- en haalmomenten. We zorgen ervoor dat kinderen altijd onder toezicht buiten zijn, de deuren en hekken van de buitenruimte zijn ook gesloten. Ook worden er afspraken gemaakt met de ouders of verzorgers wie de kinderen ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst een recente foto ontvangen van de ouders of verzorgers.

Daarnaast zorgen we ervoor dat er conform de wettelijke eis voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die toezicht houden. Zij weten altijd welke en hoeveel kinderen er in de groep aanwezig zijn.

Komt het toch voor dat een kind wordt vermist dan treedt het protocol kindvermissing in werking.

9) Een kind verbrandt zichzelf

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is. Wanneer kinderen een bekertje thee willen, zorgen we dat dit lauw/warm water is en nooit gekookt water. Kinderen in de midden- en bovenbouw wordt aangeleerd hoe ze op een verantwoorde manier met heet water om gaan.

Een aantal medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, hierdoor weten de medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

GROTE RISICO'S EN MAATREGELEN PER RUIMTE

ENTREE

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang / entree van het gebouw.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden.

Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de personeelsruimte, hier kunnen kinderen niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Kind loopt weg uit de voordeur

- Het is voor kinderen onmogelijk om bij Casa toddlers de voordeur zelf open te maken.
- Locatie Acacialaan: Tussen 9.00uur en 17.00uur is de voordeur gesloten. Voor 9.00uur zit er een pedagogisch medewerker bij de voordeur en na 17.00 zijn de kinderen in de klas.
- Gasten en ouders worden pas binnengelaten na gebruik van de deurbel en visuele controle.

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot opberg- en schoonmaakruimten van het verblijf.

- Kinderen hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.

KEUKEN

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de keuken van het verblijf. Een aantal medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

Een kind verbrandt zichzelf aan het fornuis

- Locatie Casa Toddlers: Voor het fornuis hebben we een fornuisrek geplaatst voor bescherming, zodat kinderen niet bij hete pannen kunnen.
- Tevens zorgen medewerkers er bij het koken voor dat ze de achterste pitjes gebruiken. De pannen worden niet met de steel naar 'buiten' gezet, zodat kinderen de steel niet kunnen pakken.
- Daarnaast wordt kinderen geleerd zich niet in de keuken te begeven.
- Midden- en bovenbouw: kinderen die helpen met koken wordt aangeleerd hoe ze op een verantwoorde manier werken in de keuken. Ze werken altijd onder toezicht.

Kind krijgt hete thee over zich heen

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.
- Kinderen van de midden- en bovenbouw krijgen uitleg hoe ze op een veilige manier omgaan met heet water.

GROEPS- / LEEFRUIMTE

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte. Alle meubels zijn aangepast aan de grote van de kinderen. Hiermee wordt het risico op incidenten al sterk ingeperkt.

Kind eet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de personeelsruimte, hier kunnen kinderen niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Kind valt van stoel pedagogisch medewerkster

- Afspraak: kleine stoelen zijn voor kinderen grote stoelen voor de begeleiders.

Kast valt om en kind komt onder de kast terecht

- Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.
- Indien nodig kast verankeren aan de muur.
- De kasten waar materiaal op staat voor de kinderen zijn aangepast op de lengte van de kinderen.
- Afspraak: niet in of op de kast klimmen.

Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond

- Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.
- Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groepen waarbij alle kinderen jonger dan 3 zijn.
- Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgesloten bakjes.

Kind krijgt koordje om de nek

- Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 cm.
- Stiksel van speelgoedbeest controleren of deze niet los laat.

Thee van de leidster komt over een kind heen

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is.
- Geen thee drinken als kinderen op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.

Kind stikt in stukje eten

- Groente en fruit (extra attentie! druiven, tomaatjes, kersen) in de lengte doorsnijden, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.
- Kinderen rustig laten eten, bijvoorbeeld 1 bord met partjes fruit rond geven en om de beurt laten eten.
- Kinderen laten zitten als ze eten.
- Kinderen eten altijd onder toezicht van medewerker(s).

Een aantal medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verslikking.

BUITENRUIMTE

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de buiten- / speelruimte van het verblijf.

Kind wordt door een fietsend kind omver gereden

- Buiten fietsen waar ruimte op het daarvoor bestemde pad
- Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen.

Kind blijft met koordje van capuchon hangen

- Kieren waarin kleding kan haken, dicht maken.

Het hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op

- Afspraak: Ouders en medewerkers maken de poort altijd dicht.
- Zo nodig een zelfsluitend hek plaatsen.

Kind verbrandt zich in de zon

- Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is.
- Kinderen onder een schaduwdoek of binnen laten spelen.
- Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen.
- Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten in de zon.
- Afspraak: kinderen regelmatig bij smeren op een dag.
- Kinderen genoeg laten drinken.
- Kinderen rustige spelletjes laten doen om oververhitting te voorkomen.

Kind raakt te water

- Waterdiepte door regen zo ondiep mogelijk maken.
- Afspraak: Altijd toezicht houden als kinderen met de water mogen spelen.
- We controleren regelmatig het hekwerk. Wanneer er schade is, wordt dit meteen vervangen of afgezet, zodat kinderen nooit het terrein kunnen verlaten en dichtbij het de sloot kunnen komen.

Een aantal medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verdrinking en evt. hoe te reanimeren.

Kind loopt gevaar door onveilige situaties buiten

- Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapot buitenspeelgoed wordt of gerepareerd of weggegooid.
- Hekken om de school en het kdv worden afgesloten aan het einde van de dag. Het terrein zou als iemand evt. over het hek klimt betreden kunnen worden dus gevaar van glasscherven, sigarettenpeuken is mogelijk. Daarom wordt er iedere dag een rondje over het plein gelopen om eventueel afval te verwijderen.

Kind verbrand zich aan de soldeerbout

- Solderen mag alleen onder begeleiding in het atelier/ buitenwerkruimte
- De kinderen werken in kleine groepjes.
- Alleen oudere kinderen mogen met soldeerbouten werken.
- De kinderen krijgen een goede uitleg hoe ze met de soldeerbout moeten werken. Eerder mogen ze niet met de soldeerbout werken.
- De soldeerbouten goed laten afkoelen op een veilige plek.

Een aantal medewerkers beschikken over een EHBO en BHV diploma en krijgen jaarlijks bijscholing, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

Kind bezeert zich aan een zaag of hamer.

- Zagen of timmeren mag alleen onder begeleiding.
- De kinderen krijgen een goede uitleg hoe ze met een zaag of hamer moeten werken. Eerder mogen ze niet met een zaag of hamer werken.
- Tijdens het werken met een zaag of een hamer dragen de kinderen een veiligheidsbril.
- Kinderen mogen niet lopen met een zaag of hamer.

Kind bezeert zich met skaten

- Tijdens skaten moeten alle beschermingsmiddelen gedragen worden.
- Kinderen leren hoe ze moeten remmen met skates.

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor kinderen. De sanitaire voorzieningen zijn aangepast op de lengte van de kinderen. Kinderen die nog een luier dragen worden staand verschoond, we maken geen gebruik van aankleedtafels.

Kind glijdt uit bij het afspoelen:

- Antislip-mat of tegels op de vloer in de afspoel hoek gebruiken.
- Afspraak: Altijd bij het kind blijven en lichamelijk contact houden.
- Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaar leggen.
- Afspraak: Natte vloer direct schoonmaken.

Kind valt van hoge toiletpot:

- Een stevig trapje en toiletbril installeren.
- Afspraak: Altijd een pedagogisch medewerker in de toiletruimte als een kind (1 en 2 jarige) hiervan gebruik maakt.

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen .

Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen. De deuren worden altijd goed gesloten en de kinderen kunnen zelfstandig de deuren niet openen (hoge klinken).

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de slaapruiimte van het kinderdagverblijf. De kinderen slapen in dezelfde ruimte als waar ze leren en spelen. Ze slapen met matrasjes op de vloer. Op Casa Toddlers wordt er geen gebruik gemaakt van speentjes.

Er zijn CO2 melders geïnstalleerd in de groepsruimte en speelruimte.

Door warmtestuwing raakt het kind oververhit

- De temperatuur wordt tijdens het slapen naar beneden gebracht en de ruimte wordt goed geventileerd. Kinderen slapen onder een lakentje en/of een dekentje.
- Afspraak: Bij koorts extra controleren.

Kind verslikt of stikt in kleine onderdelen

- Bij de kinderen de haarelastiekjes en haarspeldjes uit doen als ze naar bed gaan.
- Kinderen nemen niets mee naar bed.

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van iedere locatie.

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel brandbare materialen
- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 2 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Op iedere locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed doorgaanbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.

GELDIG ERKEND EHBO CERTIFICAAT

Mocht er toch een ongelukje of incident gebeuren, dan is er altijd een (volwassen) medewerker op iedere Casa Locatie aanwezig die beschikt over een geldig kinder- EHBO certificaat dat erkend is:

Het grootste deel van de medewerkers beschikt over een BHV certificaat en EHBO voor kinderen en krijgen ieder jaar bijscholing.

Op deze manier is er altijd een medewerker in de buurt die weet hoe te handelen bij een ongeval.

VOORKOMEN VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico van grensoverschrijdend gedrag.

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG / KINDERMISHANDELING

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Casa heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Leidsters geven hierbij het goede voorbeeld in de omgang met elkaar en met de kinderen.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- De medewerkers die samen op een groep kinderen staan, weten van elkaar waar zij zijn en wat zij doen. We communiceren veel met elkaar.

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG DOOR BEROEPSKRACHTEN:

Op Casa vormt het 4 ogenprincipe een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen Casa gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

VIER OGEN PRINCIPE

De medewerkers van Casa vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de grootst mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

TRANSPARANTIE VAN HET GEBOUW

Het gebouw is transparant door het gebruik van veel glas.

- Zicht naar de buitenruimte wordt vergemakkelijkt door veel ramen.

- Er zijn altijd minimaal twee personen aanwezig in het gebouw (ook tijdens de 3-uurs regeling). Dit zijn minimaal twee pedagogisch medewerkers, of één pedagogisch medewerker en een kok of een schoonmaakster. Indien er door omstandigheden te weinig mensen zijn, dan is de locatiemanager aanwezig.
- De locatiemanager is ook regelmatig aanwezig in het gebouw. Dit zal ook vaak op onverwachte momenten zijn.
- We stimuleren een open cultuur waarin medewerkers elkaar makkelijk feedback geven en kunnen ontvangen en waarbij medewerkers elkaar aanspreken om eventueel ongewenst gedrag.

ACHTERWACHTREGELING

Casa Toddlers maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen het kinderdagverblijf. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn.

In het naastgelegen gebouw aan de Duivestein 23 is de bovenbouw van Casa gevestigd. Indien hier medewerkers aanwezig zijn dienen zij als achterwacht. Er wordt een alarm telefoon geplaatst, zodat ze direct weten dat er calamiteiten zijn bij de Toddlers. Mocht er onverhoopt toch geen gehoor zijn dan is Marlies Groen (locatiemanager) de achterwacht. Zij kan binnen 10 minuten op de locatie zijn. De personen die als achterwacht dienen zijn in het bezit van een kinder-EHBO diploma en een BHV diploma en op de hoogte van het calamiteitenplan.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- | | |
|------------------|------------------|
| - Marlies Groen | tel: 06-26066702 |
| - Casa Bovenbouw | tel: 015 2010376 |

MELDCODE KINDERMISHANDELING

Tessa Wessels is aandachtsfunctionaris voor het gehele Casa kindcentrum, dus ook Casa Toddlers. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen.

Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

VEILIGHEID EN PRIVACY

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Het aantal meldingen dat bij het Meldpunt Kinderporno is binnengekomen over bewerkt beeldmateriaal van kinderen neemt steeds verder toe. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders / verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake.

Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aan hebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.

- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is

KINDEREN LEREN OM TE GAAN MET KLEINE RISICO'S

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger. Daarnaast hebben de leidsters een belangrijke voorbeeldfunctie. Kinderen mogen pas met materiaal werken, waar een mogelijke risico met kleine gevolgen aan zit, nadat ze één of meerdere lesjes van een leidster hebben gehad. Kinderen waarvan duidelijk is dat ze nog niet de capaciteiten hebben om met het genoemde materiaal om te gaan worden met een ander werkje verleid.

Daarnaast leren we de kinderen:

- Dat zij niet met deuren mogen spelen.
- Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen
- Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend
- Dat leer materiaal en speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, wordt opgeruimd. Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is. We stoeien niet bij ramen en deuren.
- We houden rekening met elkaar
- Aan te geven wanneer zij iets niet leuk of gepast vinden
- We leren ze welk gedrag wel en niet gepast of gewenst is
- Wat zij moeten doen bij een ontruiming / alarm
- Dat als zij gemorst hebben met drinken, dit bij de groepsleiding te melden of op te ruimen
- Dat zij niet in de volgende ruimten mogen komen: sanitaire voorziening voor volwassenen, kantine, kantoor en de opbergruimtes/schoonmaakruimtes.

INLEIDING

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen Casa. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

Als bijlage is een actualisatie lijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

HET VOORKOMEN VAN (DE VERSPREIDING VAN) ZIEKTEKIEMEN

Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. En ook medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

HANDHYGIËNE

We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. We zorgen ervoor dat we geen ringen aan hebben. Tevens zorgen we ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. In de verschoonruimte en op de wc van de medewerkers, hangt desinfecterende zeep, deze wordt gebruikt na het verschoonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

We wassen onze handen met zeep en water:

- Na het (helpen bij) toiletgebruik
- Na het buitenspelen
- Voor het (helpen bij) eten
- Voor en na het aanbrengen van zalf
- Na het verschoonen van een kind
- Na het verzorgen van wondjes
- Na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed
- Na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer

- Bij zichtbaar vieze handen
- Bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)

Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar. Ook leren we kinderen hoe zij moeten zorgen voor een goede handhygiëne.

VOEDSELHYGIËNE

Omdat we binnen het verblijf ook voedsel en drinken bereiden en nuttigen, houden wij ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging.

- Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen
- Open producten worden voorzien van datum
- Voedsel wordt alleen bereid op de daarvoor bestemde plekken
- Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius
- Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
- We verhitten rauwe ingrediënten tot minimaal 75 graden in de kern
- Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden 🗑️
- Moedermelk wordt bewaard bij een temperatuur van maximaal 4 graden Celsius
- Melk wordt nooit meer dan eenmaal opgewarmd en opnieuw aangeboden.
- Gekoelde producten die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid.

ZIEKE KINDEREN

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op de opvang/ school niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. De dag dat uw kind ziek wordt (of door u ziek wordt gemeld), berekenen we als opvangdag. Als uw kind de dagen daarna nog ziek is (dus bij de 2^{de} opeenvolgende dag), kan deze dag op een later moment in dat betreffende jaar ingehaald worden. Voor inhalen geldt dat dit een service is. We bekijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft.

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD.

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van de opvang en school schoon en hygiënisch is. De medewerkers en leidinggevende zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid.

- We waarborgen een consequente schoonmaak, door het schoonmaakschema te hanteren
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt
- Sanitaire ruimtes worden 2 x per dag schoongemaakt
- Meubilair is zo gemaakt dat het makkelijk schoon te houden is
- De vloer en het meubilair dat dagelijks gebruikt wordt moet dagelijks schoongemaakt worden
- Hoger gelegen oppervlakken moeten wekelijks gereinigd worden
- Verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- Knutselwerk en dergelijke worden na een maand verwijderd als ze niet gereinigd kunnen worden, of we verwijderen het als ze al eerder zichtbaar stoffig zijn
- Speelgoed wordt wekelijks gereinigd of indien nodig eerder
- Speelgoed dat door zieke of verkouden kinderen is gebruikt wordt direct gereinigd

TEXTIEL

Washandjes, handdoeken, en vaatdoeken worden na gebruik dagelijks gewassen. Tevens worden de hydrofiele luiers na het slapen bij elk kind meteen in de was gegooid. Er wordt een nieuwe hydrofiele luier gepakt, wanneer een ander kind in bed wordt gelegd. De schoonmaak van het beddengoed en overig textiel wordt wekelijks gereinigd.

ALLERGIEËN

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. Uiteraard houden wij ook rekening met bv. een voedselallergie. Als een kind een allergische reactie vertoont overleggen wij met de ouder hoe te handelen.

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht.

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

- 1 keer in de 3 weken wordt de CO₂ gemeten in iedere groep. Aan de hand van een schema rouleert de CO₂ meter langs de groepen. Een week lang wordt er 5 keer per dag een meting gedaan. Aan de hand daarvan wordt er evt. actie ondernomen. *Zie protocol binnenmilieu.*
- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij ‘verse” lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.
- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden
- Wanneer er iets mis is met de CV of de ventilatie wordt dit direct gemeld bij de leidinggevende. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen
- De filters in het ventilatiesysteem worden maandelijks vervangen
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:
 - Zonneschermen bij zonsopgang naar beneden en bij zonsondergang omhoog.
 - Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten
 - Ventileer en lucht s’ avonds en s’ nachts het gebouw
 - Zorg voor dwars ventilatie als er geventileerd wordt (het openen van voorzieningen in tegenover elkaar liggende gevels)
 - Let wel op de eisen rondom de brandveiligheid van het gebouw.
 - Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats
 - Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet tot dorstgevoel - Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00 uur)

FRISSE LUCHT

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen)
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentine, verfabijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur
- We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten 2x per dag gereinigd worden of indien nodig vaker

EEN GEZOND BUITENMILIEU

SCHOONHOUDEN BUITENRUIMTE

Wanneer kinderen buiten spelen checkt een medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

TEKEN EN INSECTENBETEN

Tekenbeten kunnen voorkomen worden door het gras laag te houden, dit wordt regelmatig gemaaid. Als er toch een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekenpincet. De ouders/ verzorgers van het kind worden op de hoogte gesteld van de tekenbeet en de locatie van de beet wordt op het tekenformulier gezet.

Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een kind door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen met behulp van de aspivenin. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Er kan Azaron op de plek gesmeerd worden. Soms treedt na een wespen - of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.

DE ZANDBAK EN HET GEBRUIK VAN EEN ZWEMBADJE

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen.

Bij gebruik van een zwembadje wordt het water dagelijks of, indien er viezigheid of poep in het water ligt, direct ververs. We leren kinderen dat zij in de zandbak of het zwembadje niet mogen eten en drinken.

Als de kinderen in de zomer gaan buitenspelen worden zij minimaal een half uur van te voren ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduwplekken en bij hoge temperaturen zorgen we dat de kinderen extra drinken aangeboden krijgen. Er wordt op gelet dat kinderen niet te lang in de felle zon spelen. Wanneer blijkt dat kinderen het te warm krijgen, gaan wij naar binnen. Dit alles om de kans op uitdroging of een zonnesteek te voorkomen.

GEZONDHEID: LEREN OMGAAN MET RISICO'S

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons verblijf nog gezonder.

We leren kinderen:

- Wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten
- Dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken

Omschrijving	Laatst gedaan	Wanneer opnieuw
Analyse ongeval verbranding hete thee over een leerling van de bovenbouw.	21-11-2018	
Protocol luizen aangepast aan richtlijnen van de luizenkliniek	13-12-2018	
Meldcode huiselijk geweld aangepast aan de laatste richtlijnen	20-12-2018	
CO2 meters aangeschaft en protocol binnenmilieu aangepast	03-01-2019	
Analyse leerling alleen buiten op het schoolplein	07-01-2019	

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen het kinderverblijf, constatering of bij incidenten wordt aangepast. Het beleid is een vast agendapunt binnen de teamvergaderingen. Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing: