



Inspectierapport

BSO Casa locatie Duivestein (BSO)
Duivestein 23
2641LG Pijnacker
Registratienummer 118482130

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Pijnacker-Nootdorp
Datum inspectie:	23-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

BSO Casa locatie Duivestein staat sinds 02 november 2015 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De locatie maakt onderdeel uit van Casa Tweetalige Montessorischool, de andere locatie van deze houder is gevestigd aan de Goudenregensingel 25A, te Pijnacker.

Opvang en onderwijs vormen een geïntegreerd geheel voor kinderen vanaf 3 jaar. Op de locatie Duivestein worden alleen de kinderen van de bovenbouw (9-13 jaar) opgevangen. Momenteel vindt er op deze locatie alleen op maandag, dinsdag en donderdag opvang plaats.

De ouders kunnen kiezen voor een basispakket tot 14:00 uur of voor een 'totaalpakket' of 'NSO-pakket', waarbij kinderen tot 18:00 uur opgevangen worden. Naar het oordeel van de toezichthouder biedt de houder van 14:00-18:00 uur naschoolse opvang.

Verloop inspectie

De locatie is aangekondigd bezocht door twee toezichthouders. De toezichthouders hebben geobserveerd, documenten zijn getoetst en de vaste beroepskrachten en leidinggevende zijn geïnterviewd.

Uitbreiding kindplaatsen

De houder heeft op 07-11-2017 een verzoek tot uitbreiding van de registratie in het LRKP van 40 naar 80 kindplaatsen ingediend bij de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of er voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen.

Reactie op zienswijze houder

Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze. *Deze zienswijze is toegevoegd als bijlage aan dit rapport.*

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

- Domein: Pedagogisch klimaat, inspectie-item: Pedagogisch beleid
- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Passende beroepskwalificatie

Verdere uitleg staat beschreven bij de betreffende onderdelen.

Toezichthouder geeft een positief advies aan de gemeente betreffende de aangevraagde uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet, onder andere, de visie op de omgang met de kinderen beschreven staan. Ook zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet en ondersteuning van beroepskrachten en het wenbeleid moeten terug te lezen zijn. De informatie moet actueel zijn.

De houder heeft een organisatie-breed pedagogisch beleidsplan.

In dit pedagogisch plan is onder andere te lezen dat de beroepskrachten werken volgens de Montessori-methode. Ook staan onderwerpen als de activiteiten die aangeboden worden en de voeding die kinderen op het kindercentrum krijgen beschreven.

In het pedagogisch plan is één voorwaarde niet volledig beschreven:

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

In het pedagogisch beleidsplan staat op blz. 28:

"Er zijn acht verticale bouwgroepen met ongeveer 45 kinderen, drie met kinderen van 3 tot 6 jaar, drie met ± 46 kinderen van 6 tot 9 jaar en twee met ±46 kinderen van 9 t/m 12 jaar."

De basisgroep mag bestaan uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de informatie van de houder blijkt dat er in de praktijk aan deze voorwaarde wordt voldaan. Aangezien een deel van de kinderen om 14:00 uur naar huis gaat, zijn er in de praktijk tot nu toe nooit meer dan 30 kinderen per basisgroep. De maximale basisgrootte na 14:00 uur staat echter niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om het pedagogisch beleidsplan te wijzigen op dit punt, de houder heeft er echter voor gekozen om dit niet te doen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria. Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden een of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeeltes worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaats gevonden op 23-10-2017, vanaf 16:00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.'

Observatie:

Aan het begin de inspectie observatie geeft een groepje meisjes de toezichthouders een spontane rondleiding. Ze laten alle ruimtes zien en vertellen de toezichthouders aan de hand van een bord met de dagplanning van activiteiten/ workshops hoe het dagprogramma in elkaar zit. Hieruit blijkt dat het systeem bekend is bij de kinderen en hen houvast biedt. De meisjes weten precies wie op welk tijdstip welke activiteit gaat doen.

Tijdens de observaties in de verschillende ruimtes maken de kinderen een ontspannen en geconcentreerde indruk. Hun bezigheden zijn gevarieerd, er zijn kinderen met waterverf aan het verven, een jongen is aan het lezen, er wordt geknutseld en een aantal kinderen zijn onder begeleiding van een leerkracht aan het rekenen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.'*

Observatie:

Op de middag van de inspectie is er een brei workshop. Tijdens de observatie doen 7 kinderen hier aan mee onder begeleiding van een beroepskracht. De beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel en begeleidt de kinderen bij het breien, door bijvoorbeeld voor te doen hoe het moet. Ze gaat op een ontspannen manier met de kinderen om en maakt ook grapjes met hen. Als een meisje bijvoorbeeld haar hulp vraagt omdat er iets mis is gegaan, zegt de beroepskracht dat zij "eerste hulp bij brei-ongelukken" biedt.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met mevr. K. Keizer, directie)
- Interview (Gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (In alle ruimten)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindcentrum Acacia en Koningshof 2017, 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificatie

De houder zet zowel 'pedagogisch medewerkers' (beroepskrachten) als leerkrachten in. De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen. Niet alle leerkrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. Zij mogen om deze reden alleen boventallig ingezet worden.

Tweetalig programma

Het uitgangspunt bij Casa is dat "*in iedere groep tegelijkertijd één Nederlandstalige begeleider en één Engelstalige begeleider werkzaam is*" (pedagogisch beleidsplan blz. 5).

Voor de beroepskrachten die Engels spreken, betekent dit dat zij moeten beschikken over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Engelse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen. De houder heeft echter geen certificaten of diploma's kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Op deze locatie worden alleen kinderen van 9 jaar en ouder opgevangen. Er zijn 2 basisgroepen, Saturnus en Uranus. In het pedagogisch beleidsplan staat dat de bovenbouwgroepen bestaan uit circa 46 kinderen per groep. Uit het gesprek met de houder en de observatie in de praktijk blijkt dat gedurende de NSO tijd beide basisgroepen in de praktijk bestaan uit maximaal 30 kinderen per groep.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, gesprek met de houder en de observatie heeft toezichthouder geconstateerd dat er op de dag van het inspectiebezoek werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In afwijking van het gebruik van de voorgeschreven voertaal mag, sinds 1 september 2016, meertalige buitenschoolse opvang worden geboden. Gedurende maximaal vijftig procent van de openingstijd van de BSO locatie per jaar mag de opvang worden verzorgd in de Engelse, Duitse of Franse taal.

Op deze locatie wordt zowel Engels als Nederlands gesproken.

De houder heeft een gedragscode opgesteld waarin staat beschreven wat de reden is om een andere taal te spreken, welke taal wordt gesproken en hoe de ouders hierover worden geïnformeerd.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met mevr. K. Keizer, directie)
- Interview (Gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (In alle ruimten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

Op deze locatie zijn de meest recente risico-inventarisaties, zowel gezondheid als veiligheid, uitgevoerd op 11-09-2017.

De risico-inventarisaties hangen nauw samen met de huisregels en werkprotocollen. Tijdens teamvergaderingen worden deze documenten met de beroepskrachten besproken. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De meldcode kindermishandeling wordt jaarlijks besproken met het team. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kunnen daar, zo nodig, naar handelen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met mevr. K. Keizer, directie)
- Interview (Gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (In alle ruimten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (11-09-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (11-09-2017)
- Meldcode kindermishandeling
- Jaarkalender teamvergaderingen 2016-2017 en 2017-2018.

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op deze BSO locatie zijn 2 basisgroepen.

De oppervlakte van de binnenruimtes is als volgt:

- Groepsruimte Saturnus: 108,5 m²
- Groepsruimte Neptunus: 108,5 m²
- Eetkamer: 83 m²
- Science ruimte: 44 m²

Daarnaast is de houder bezig met het opknappen en inrichten van een derde groepsruimte van eveneens 108,5 m².

Totaal inclusief de nieuwe groepsruimte: 452,5 m²

De houder heeft een uitbreiding van het aantal kindplaatsen aangevraagd van 40 naar 80. Voor 80 kinderen is 280 m² nodig.

Per kind is er minimaal 3,5 m² passend ingerichte speeloppervlakte nodig, hier wordt aan voldaan.

Buitenspeelruimte

De kinderen kunnen buitenspelen op de aangrenzende buitenspeelplaats. Er is tevens een kleine binnenplaats waar dieren gehuisvest zijn, hier is ook een moestuin aangelegd.

Er is optisch voldoende buitenruimte beschikbaar voor de opvang van 80 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (In alle ruimten)
- Gesproken met mevr. K. Keizer, directie

Ouderrecht

Informatie

Ouders worden geïnformeerd middels het pedagogisch beleidsplan, de website en mondeling.

De houder informeert de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid. Dit gebeurt middels het pedagogisch beleidsplan, de website en mondeling, deze informatie is actueel.

Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Een houder dient zich voldoende in te spannen om een OC te formeren. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

Er is een samengestelde oudercommissie waar ook de andere centra van Casa deel van uitmaken. Vanuit de locatie Duivestein hebben 2 ouders zitting in deze OC.

Op 22-11-2017 heeft toezichthouder een vragenlijst naar de oudercommissie van deze locatie verzonden. Deze vragenlijst is echter niet binnen de gestelde termijn retour ontvangen. Om die reden heeft toezichthouder geen informatie vanuit de oudercommissie kunnen opnemen in dit inspectierapport.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Klachten en geschillen

Sinds 1 januari 2016 moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:

De houder dient een interne regeling te treffen voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling moet schriftelijk worden vastgelegd.

Indien een ouder een klacht wil indienen dan moet dit schriftelijk gebeuren. In de klachtenregeling moet beschreven staan hoe de houder de klacht vervolgens behandelt.

Daarnaast is de houder verplicht zich aan te sluiten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Op deze locatie wordt voldaan aan de hierboven beschreven wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met mevr. K. Keizer, directie)
- Notulen oudercommissie
- Website (<https://www.casaschool.nl>)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Pedagogische praktijk
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisc groepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisc groep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisc groep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

In afwijking van het gebruik van de voorgeschreven voertaal kan meertalige buitenschoolse opvang worden geboden: gedurende maximaal vijftig procent van de openingstijd van een kindercentrum per jaar wordt opvang verzorgd in de Engelse, Duitse of Franse taal.

(art 1.1 lid 1 en 1.55 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Oudercommissie
De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Casa locatie Duivestein
Website : <http://www.casaschool.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Casa Opvang
Adres houder : Goudenregensingel 25a
Postcode en plaats : 2641AV Pijnacker
KvK nummer : 53076257
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : M. Groenveld
T.H. van Pelt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Pijnacker-Nootdorp
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2640AA PIJNACKER

Planning

Datum inspectie : 23-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2017
Zienswijze houder : 18-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



Datum	13-12-2017	Dulvestein 23 2641 LG Pijnacker tel: 015-3693590
Betreft	Zienswijze inspectierapport, opgesteld door het bestuur van de Stichting Casa Kinderopvang.	Goudenregensingel 25 A 2641AC Pijnacker tel: 015-2010376 Info@casaschool.nl

In het inspectierapport staat:

In het pedagogisch beleidsplan staat op blz. 28:

Er zijn acht groepen met ongeveer vijftien kinderen: drie met kinderen van drie tot zes jaar, drie met circa zesenveertig kinderen van zes tot negen jaar en twee met circa zesenveertig kinderen van negen t/m twaalf jaar.

De basisgroep mag bestaan uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de informatie van de houder blijkt dat er in de praktijk aan deze voorwaarde wordt voldaan. Aangezien een deel van de kinderen om 14:00 uur naar huis gaat, zijn er in de praktijk tot nu toe nooit meer dan 30 kinderen per basisgroep. De maximale basisgroeps grootte na 14:00 uur staat echter niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om het pedagogisch beleidsplan te wijzigen op dit punt, de houder heeft er echter voor gekozen om dit niet te doen. Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Onze zienswijze hierop is:

De volgende regels die in het pedagogisch beleidsplan op blz. 28 staan zijn:

Er zijn per onderbouwgroepsruimte per dag drie tot vijf begeleiders aanwezig (drie in de ochtend en twee in de middag, omdat er dan minder kinderen aanwezig zijn). In de midden- en bovenbouwruimtes zijn een of twee begeleider(s) gelijktijdig aanwezig, afhankelijk van het aantal kinderen dat in de groepsruimte verblijft. Daarnaast zijn er activiteitenruimtes waarin pedagogisch medewerkers of specialisten werkzaam zijn. De kinderen blijven drie jaar in dezelfde groep met dezelfde begeleiders.

In het pedagogisch beleidsplan wordt dus wel genoemd dat er in de middag minder kinderen aanwezig zijn. De reden is dat de kinderen die het basispakket afnemen (d.w.z. alleen school) om 14.00 uur naar huis gaan. En niet alle kinderen die het totaalpakket afnemen nemen iedere dag een lange dag af.



Hierdoor zijn er altijd minder kinderen op de middag. Dat wil echter niet zeggen dat het er altijd minder dan 30 per groep zijn, al zal dat in praktijk dikwijls wel zo zijn.

Daarnaast kan er ook altijd een aantal kinderen op vakantie zijn.

Op Casa zijn school en opvang echt geïntegreerd. Dat betekent dat:

1. Er op maandag, dinsdag en donderdag de hele dag school is. Er werken leerkrachten die betaald worden door school en een aanstelling hebben bij school. Bovendien mag je, wettelijk gezien, zoveel onderwijsuren geven als je maar wilt.
2. Er de hele dag opvang is. Alle uren die kinderen boven de 940 onderwijsuren maken zouden wij ook formeel als opvanguren kunnen rekenen.
3. Er vanaf 's ochtends vroeg gedurende de hele dag pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, die bij opvang horen.
4. Voor de kinderen die het basispakket afnemen (geen opvang afnemen) de uren dat zij aanwezig moeten zijn, zijn vastgesteld. Dat is tussen 8.30 uur en 14.00 uur (onderwijsuren voor hen).
5. Voor kinderen die het totaalpakket afnemen alle uren boven de 940 uur opvanguren zijn. Deze opvanguren vinden dus ook tussen 8.00 uur en 14.00 uur plaats. Ze nemen immers gemiddeld maar 8 weken vakantie per jaar op, terwijl de basispakket- kinderen wel 14 weken opnemen. Omdat dit voor ieder kind door het jaar heen op verschillende data plaats vindt kan er onmogelijk een scheiding gemaakt worden tussen onderwijs- of opvangaanbod.
6. Wij niet te vergelijken zijn met andere opvangorganisaties omdat ze daar tijdens vastgestelde vakanties BSO in plaats van onderwijs aanbieden.
7. Wij niet te vergelijken zijn met andere scholen, omdat die geen onderwijs tot 18.00 uur aanbieden en omdat zij 14 weken vastgestelde vakanties per jaar hebben, waarvan wij door het ministerie vrijgesteld zijn.

In het schooljaar 2016-2017 jaar hadden wij tot 14.00 uur onderwijstijd en tussen 14.00 en 18.00 uur opvangtijd. Tijdens de opvangtijd lag de ratio begeleider/ kind ineens heel anders dan tijdens de schooluren. We hebben dit veranderd omdat we het veel te onrustig voor kinderen vonden en we rust wilden creëren door te zorgen dat kinderen meer in hun vertrouwde omgeving konden blijven en met minder gezichten gedurende de dag in aanraking komen.

Wij vinden dat wij hier heel goed in geslaagd zijn. Het is nu inderdaad veel rustiger en kinderen hebben met vaste, vertrouwde gezichten te maken.

- Het eerste waar we in het vorig schooljaar namelijk tegen aan liepen was dat kinderen met heel veel verschillende gezichten te maken hadden. Dit kwam doordat wij ons aan de ratio van de kinderopvang hielden, namelijk om na twee uur maar één begeleider op tien kinderen te hebben (of 1 op 8/9 afhankelijk van de leeftijd). Hierdoor moesten er na 14.00 uur opeens heel



Tweetalige Montessorischool

veel verschillende volwassenen bij komen, terwijl we op de middag veel minder kinderen dan op de ochtend hadden. Door dit jaar de activiteiten over de hele dag te verspreiden (dus van 8.00 uur tot 18.00 uur in plaats van vanaf 14.00 uur tot 18.00 uur) zijn er nu veel minder volwassenen nodig.

Wat in onze ogen bij de regels van het toezichtkader van de kinderopvang dan ook onbegrijpelijk is, is dat er bij kinderopvang alleen wordt gekeken naar de begeleiders waar kinderen tijdens de opvanguren mee te maken hebben en dat het feit dat kinderen ook tijdens de schooluren met verschillende begeleiders te maken hebben hierbij volkomen genegeerd wordt, terwijl we het hier over dezelfde kinderen, op dezelfde dag en in hetzelfde gebouw hebben.

- Het tweede waar we tegenaan liepen was het ruimtegebrek. Omdat er na twee uur zoveel begeleiders tegelijkertijd aanwezig moesten zijn, met ieder maar tien kinderen, zijn er tegelijkertijd ook heel veel fysieke ruimtes nodig om al die groepen te huisvesten en die hebben wij niet.

Dit jaar kan er dus gedurende de hele dag van verschillende ruimtes gebruik gemaakt worden. Het kan zijn dat het kind in de ochtend in het atelier werkt en in de middag aan het rekenen is in zijn klas.

Het volgende punt wat in het inspectierapport genoemd wordt waaraan wij niet voldoen is:

Tweetalig programma

Het uitgangspunt bij Casa is dat " *in iedere groep tegelijkertijd een Nederlandstalige en een Engelstalige onderwijsbegeleider werkzaam is* ".

Voor de beroepskrachten die Engels spreken, betekent dit dat zij moeten beschikken over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Engelse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen. De houder heeft echter geen certificaten of diploma's kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan. De beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



Tweetalige Montessorischool

Onze zienswijze is dat wij tweetalig onderwijs aanbieden, Nederlands en Engels. Omdat ouders kiezen voor dit tweetalige onderwijs is het voor ons essentieel dat er goed Engels gesproken wordt door de mensen die dat onderwijs verzorgen. Wij doen mee aan de landelijke pilot TPO en daarom worden onze kinderen jarenlang gevolgd (met toetsen e.d.) om te zien of zij de tweede taal goed leren. Tot nu toe zijn de resultaten hiervan heel goed.

De mensen die bij ons op school structureel Engels spreken (ook tussen 14.00 uur en 18.00 uur) zijn native speakers of mensen die meerdere jaren in een Engelstalig land gewoond hebben of in een land waar Engels voor hen de voertaal was.

Van de mensen die bij de Stichting Casa Opvang werkzaam zijn, is er maar één medewerker die Engels spreekt. Zij is één native speaker, nl. een Schotse.

In het onderwijs geldt dat de student instroomt met ten minste een eigen vaardigheid Engels op havoniveau (cf. niveau B1 van het Europees Referentiekader voor vreemde talenkennis). Tegen deze achtergrond is wel sprake geweest van B2 als uitstroomniveau, maar gezien de plaats van Engels in de pabo werd deze eis niet haalbaar geacht en is die ook dus niet van kracht geworden (https://www.10voordeleraar.nl/documents/documenten/kennisbases_pabo/advies_kb_engelse_taal.pdf)

Conclusie

Wij weten dat wij niet voldoen aan de eisen, zoals gesteld zijn in het kader van de kinderopvang en zullen dus moeten gaan onderzoeken of we het totaalpakket anders moeten gaan definiëren. Wij zullen dus de landelijke ontwikkeling ten aanzien van het kindcentrum nauwlettend moeten bestuderen.

Wij staan voor de dingen die wij doen omdat wij vinden dat het de kinderen ten goede komt. Toen wij met Casa begonnen hebben wij van het Ministerie van Wetenschap en Onderwijs ook te horen gekregen dat wij niet aan de wettelijke eisen voldeden, maar zij gaven daarbij ook aan dat alle dingen die wij deden (het geven van tweetalig onderwijs, driejarigen in het onderwijs, het hele jaar door onderwijs aanbieden), waarschijnlijk in de toekomst wel zouden mogen. Daarom zeiden zij dat, wanneer de onderwijs inspecteurs zien dat jullie kinderen bieden wat zij nodig hebben, het Ministerie dat zal gedogen, omdat innovatie in het onderwijs nodig is. Inmiddels is er landelijk gezien ook al weer veel meer mogelijk.

Wij hopen dat de gemeente Pijnacker en de inspecteurs van de GGD deze visie zullen delen en Casa als een mooi voorbeeld zullen zien hoe in Nederland een modern kindcentrum vorm kan krijgen.

Namens het bestuur van de Stichting Casa Kinderopvang

Karin Keizer

